

고객만족도 조사 사업에 따른 개인정보 활용 안내문

김포시에서 진행하는 출자·출연기관 경영평가 사업의 일환으로 우리 기관을 이용하신 외부고객에 대하여 만족도를 조사하고자 합니다. 이를 위해 고객만족도 조사 대상자의 개인정보 활용계획을 아래와 같이 안내합니다.

개인정보 이용목적 및 내용

- 이용목적 : 김포시 출자·출연기관 고객만족도 조사를 위한 김포산업진흥원의 서비스를 직접 경험한 자에 대한 설문조사 실시
- 관련근거 : 「개인정보보호법」 제18조, 「지방자치단체 출자·출연기관의 운영에 관한 법률」 제28조, 동법 시행령 제20조 등
- 정보의 항목 : 서비스를 받은 사업명, 성명, 연락처
- 정보의 보유 및 이용기간 : 2023. 03. 22. ~ 2023. 05. 20.

이와 관련하여, 2023년 3월 ~ 5월까지 김포산업진흥원에 대한 고객만족도 조사가 시행될 예정이오니, 조사대상자로 선정될 경우 고객님의 여건에 맞춰 조사 진행에 적극적으로 협조하여 주시기를 부탁드립니다. 감사합니다.

2023년 3월 27일
김포산업진흥원장